

-1 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA PONIKLÁ

Organizační složka obce Poniklá

Poniklá 432, tel. 481 549 400

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a co nejdéle udržet kvalitu jejich života v domácím prostředí.

2. Cíle

- Individuální podpora klientů, aby mohli co nejdéle zůstat doma v jejich přirozeném prostředí.
- Podpora klientů k převzetí spoluodpovědnosti na řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- Poskytovat kvalitní, odbornou a bezpečnou službu.
- Důvěra a spokojenost uživatelů PS.

3. Cílová skupina uživatelů

Pečovatelská služba se poskytuje těm seniorům a zdravotně postiženým, kteří si bez pomoci jiné osoby nedokáží zajistit základní životní potřeby, mají trvalé bydliště v Poniklé a mimo pracovní dobu pečovatelské služby jsou schopni si zajistit základní sebeobslužnost jiným způsobem.

Hlavními uživateli jsou převážně senioři:

- Senioři nad 65 let věku, osoby s chronickým, onemocněním, osoby se smyslovým a kombinovaným postižením
- Senioři s demencí
- Osoby se zdravotním postižením či jiným zdravotním postižením (osoby s postižením tělesným, smyslovým i stabilizovaní duševně postižení).

Další uživatelé:

- Občané žijící v Poniklé, kteří nejsou senioři nad 65 let ani zdravotně postižení, avšak žijí osaměle a z důvodu přechodného zhoršení zdravotního stavu nejsou schopni postarat se o svoji osobu, nebo domácnost a potřebují pečovatelské úkony. Služba je poskytována na přechodnou dobu.
- Rodiny, jimž se narodila trojčata, nebo vícčata do 4 let věku dětí

Negativní vymezení cílové skupiny :

Službu neposkytujeme lidem:

- kteří nepotřebují sociální službu, jsou plně soběstační a nejsou v nepříznivé sociální situaci
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS
- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí
- kteří mají závislost na návykových látkách a nezvládají konfliktní situace
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- kteří trpí infekční nemocí

4. Základní činnosti poskytovaných služeb

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití)
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti (udržování domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, nákupy a pochůzky, obstarání a zajištění léků)
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

5. Principy poskytování pečovatelských služeb

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů
- uzavření smlouvy o poskytování sociální služby
- respektovat potřeby a přání uživatelů v souladu s možnostmi a nabídkou
- vzájemná dohoda založená na partnerství
- podpora uživatele pouze do výše jeho postižení
- podpora uživatele k převzetí spoluodpovědnosti na řešení jeho sociální situace
- profesionální odbornost pracovníků

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

Pečovatelská služba je poskytována v domácím prostředí uživatele v pracovní dny a to v rozmezí od 7,00 do 15,30 hod. Služba je poskytována za úhradu dle ceníku v předem vyjednaném rozsahu a podle pravidel, které jsou součástí osobního plánu.